



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Lia Hermawati
NIM : 2011-31-029
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
Universitas Esa Unggul

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN
RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN FARMASI DI INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT MEDIKA PERMATA HIJAU JAKARTA BARAT**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang akan ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 8 Oktober 2015



Lia Hermawati